

# 保護者からの事業運営に関する自己評価集計表

事業所名: 放課後等デイサービスひかりワックス高須  
評価実施日: 2024年2月1日(木)~2024年2月16日(金)

本表より当事業所をご利用いただきありがとうございます。厚生労働省より定められた「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、  
頂戴したご意見を踏まえた事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆さまに気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいりますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

		チェック項目			保護者さまからのご意見	事業所での改善策について	
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい	12	86.0%	-	法令を遵守したスペースを確保しています。
		どちらともいえない	2	14.0%			
		いいえ	0	0.0%			
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	はい	12	86.0%	-	子ども一人一人に対して十分な職員体制を確保しています。	
	どちらともいえない	2	14.0%				
	いいえ	0	0.0%				
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	はい	8	57.0%	-	階段の段差が高いですが、手すりが付いております。	
	どちらともいえない	5	36.0%				
	いいえ	1	7.0%				
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	はい	14	100.0%	-	モニタリング・アセスメントを行ったうえで個々のニーズや課題に合った計画を作成しています。
		どちらともいえない	0	0.0%			
		いいえ	0	0.0%			
⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	はい	13	93.0%	我が子の成長に合った活動とは思うのですが、そこならではの歩み寄りや工夫が感じられず、子どもも退屈してしまうように感じています。また我が子の気持ちもよく見えていないように感じています。	個々のお子様に要望やニーズに活動提供をしておりますが、今後のお子様の成長も見据え様々な活動を展開していきたいと思っています。	
	どちらともいえない	1	7.0%				
	いいえ	0	0.0%				
⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	はい	3	21.0%	-	限られた療育時間の中で実施が難しいため、実施はしておりません。個々の子どもの状態に応じて、必要があれば支援計画に位置づけて実施いたします。	
	どちらともいえない	9	64.0%				
	いいえ	2	14.0%				
環境・体制整備	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	はい	13	93.0%	-	利用者負担等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しています
		どちらともいえない	1	7.0%			
		いいえ	0	0.0%			
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	はい	13	93.0%	子どもの様子や保護者からの話をもとに丁寧に耳を傾けてくれ対応していただきありがとうございます。子どもも中学校に入学し新しい環境の中、しんどいことやストレスもありますが、ワックスでは安心できる場所となり、様々な経験もさせて頂き感謝しています。	お子様の状況を共有させていただき今後日々の療育支援やお子様の成長に繋げてまいります。	
	どちらともいえない	1	7.0%				
	いいえ	0	0.0%				
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	はい	12	86.0%	-	日頃のご家庭での育児の相談をお聞きしたり、保護者向けペアレントトレーニングも提供したりしております。	
	どちらともいえない	2	14.0%				
	いいえ	0	0.0%				
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	はい	2	14.0%	-	個々の子どもの状態や保護者のご要望に応じて、必要があれば実施を検討いたします。	
	どちらともいえない	8	57.0%				
	いいえ	4	29.0%				
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	はい	12	86.0%	-	事業所に受付者・相談責任者を専任し、苦情受付体制を整えております。頂いた苦情に対しては、社内フローを定め迅速かつ適切に対応しています。	
	どちらともいえない	2	14.0%				
	いいえ	0	0.0%				
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい	14	100.0%	-	利用される皆様にわかりやすい伝達方法を工夫したり、伝わる方法を個々に合わせるようにしています。	
	どちらともいえない	0	0.0%				
	いいえ	0	0.0%				
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	はい	13	93.0%	-	おたよりにてご案内するとともに、引き続き事業所内にも活動内容やイベントのご案内を掲示しています。	
	どちらともいえない	1	7.0%				
	いいえ	0	0.0%				
環境・体制整備	⑭	個人情報に十分注意しているか	はい	14	100.0%	-	個人情報記載された書類は鍵付きキャビネットに保管しています。また、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定し、外部に漏れることがないよう日々適切な対応を行っています。
		どちらともいえない	0	0.0%			
		いいえ	0	0.0%			
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	はい	8	57.0%	-	マニュアルの整備がありますので、必要に応じて保護者への周知を検討しています。
		どちらともいえない	6	43.0%			
		いいえ	0	0.0%			
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい	7	50.0%	-	年に1度災害を想定した避難訓練を行っています。実施について周知できるようお便りにてお知らせいたします。	
	どちらともいえない	7	50.0%				
	いいえ	0	0.0%				
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	13	93.0%	-	お子様が楽しく通ってもらえるよう日々お子様のニーズに合った活動を職員間で検討しています。
		どちらともいえない	1	7.0%			
		いいえ	0	0.0%			
⑱	事業所の支援に満足しているか	はい	13	93.0%	一つのやることに将来を見据えての目標を小さくても一つ入れてくださり、経験値があがっているのが本人を見ても嬉しうで感謝しています。	小さなステップの成功体験の積み重ねにより、達成感・満足感が感じられるよう今後も支援してまいります。 お子様、保護者様のニーズに合わせて社会性を育むうえで、個別の活動に留まらず集団活動にも積極的に展開していきたいよう活動を計画してまいります。	
	どちらともいえない	1	7.0%				
	いいえ	0	0.0%				